REKAPITULASI SARAN DAN KRITIK PELANGGAN

Bulan : FEBRUARI 2020

NO	NAMA PELAPOR /ALAMAT	MELALUI	PERMASALAHAN	PENJELASAN	TINDAK LANJUT
1	Yuli Yunaeni (IUJK)	Saran dan kritik (4-2-2020)	Pelayanan sudah baik. Lebih ramah lagi ke pemohon dan sabar melayani pemohon	Terimakasih atas saran dan kritiknya.	-
2	Nur Indra.P (Limbah B3)	Saran dan kritik (19-2-2020)	Ditingkatkan lagi kinerjanya	Terimakasih atas saran dan kritiknya.	-
3	Indiati (Perpanjangan HO)	Saran dan kritik (25-2-2020)	Pelayanan lebih ditingkatkan, untuk saat ini sudah cukup baik.	Terimakasih atas saran dan kritiknya.	-

Malang, 28 Februari 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN MALANG

PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

DRS. HUTAGALUNG, S.H., M.Hum.
Pembina Tingkat I
NIP 19710414 199403 1 007

	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
	SARAN DAN KRITIK	Tgl.Terbit :
		No.Dok : FM - MR - 01
		No.Revisi : 00

Terima Keluhan Pelangganan dari : NOMOR : .....

NAMA : Juli Junaeni
ALAMAT : Kepanjen
TELPON : 081233861362
HARI / TANNGGAL : Selasa, 4 Februari 2020

KRITIK :

Tidak ada kritik saya rasa pelayanannya sudah baik

SARAN :

lebih ramah lagi ke customer
Dan sabar melayani customer

Dibuat Oleh ,

Juli Junaeni

	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
KABUPATEN MALANG	**SARAN DAN KRITIK**	Tgl.Terbit : No.Dok : FM - MR - 01 No.Revisi : 00

Terima Keluhan Pelangganan dari : NOMOR : .....

NAMA : Nur Indra P.
ALAMAT : Singosari Malang
TELPON : 0838 3464 1536
HARI / TANNGGAL : Rabu /

KRITIK :
Tidak ada

SARAN :
Ditingkatkan lagi kinerjanya

Dibuat Oleh ,

	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
KABUPATEN MALANG	**SARAN DAN KRITIK**	Tgl.Terbit : No.Dok : FM - MR - 01 No.Revisi : 00

Terima Keluhan Pelangganan dari : NOMOR : .....

NAMA : INDIATI
ALAMAT : JL. MULYODADI 50 JETAK LOR MULYOREJO DAU MALANG
TELPON : 081 252 86421
HARI / TANNGGAL : Selasa, 25 - 02 - 2020

(Perpanjangan HO)

KRITIK :

.....

SARAN :

Pelayana lebih ditingkatkan untuk saat ini kadah cukup baik.

Dibuat Oleh ,

Indiati.